



مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

برنامه عملیاتی - کارشناسی هماهنگ کننده ایمنی بیمار



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی
۱۷ شهریور رشت

G4: هدف کلی: ارتقاء مراقبت و درمان ایمن، به موقع و اثر بخش

G4O9: هدف اختصاصی: ارتقاء شاخص شناسایی خطاهای پزشکی از 17.73% به 19% ناپایان سال 1401

G4O9S1: استراتژی: تقویت مشارکت کارکنان در پایش و گزارش خطاهای پزشکی با تاکید بر بخش هایی با گزارش دهی پایین

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت						
											مستندات	100000000 ریال	اسفند	فروردین	تیم RCA	بررسی خطاهای تکرار شونده و RCA خطاها علی الخصوص خطاهای دارویی
											مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	جمع آوری و تحلیل خطاها، ارائه نتایج و درصد گزارش دهی به تفکیک بخش ها در کمیته پایش و سنجش
											مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس ایمنی بیمار	به اشتراک گذاری خطاها جهت درس آموزی از آن
											مستندات	20000000 ریال	اسفند	شهریور	مدیریت پرستاری - ریاست بیمارستان	تشویق بخش هایی که بیشترین گزارش دهی خطا را داشته اند
											مستندات	50000000 ریال	-	شهریور	مدیریت پرستاری - ریاست بیمارستان	تشویقی رابطین ایمنی با عملکرد برتر در روز جهانی ایمنی بیمار



مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی ۱۷ شهرداری شیراز
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

برنامه عملیاتی - کارشناسی هماهنگ کننده ایمنی بیمار



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کویان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی
۱۷ شهرداری شیراز

G4: هدف کلی: ارتقاء مراقبت و درمان ایمن، به موقع و اثر بخش

G4O10: هدف اختصاصی: کاهش میزان سقوط بیماران از 0.1% به 0.05% تا پایان سال 1401

G4O10S1: استراتژی: حساس سازی پرسنل نسبت به شناسایی بیماران در معرض خطر سقوط و ارائه مراقبت با شیوه ایمن

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها	
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت							فروردین
												مستندات	اسفند	فروردین	پرستاران	تاکید بر تکمیل فرم ارزیابی اولیه و شناسایی کودکان در معرض خطر سقوط کدبندی دستبند شناسایی	
												مستندات مشاهده	اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی سوپروایزرین بالینی سرپرستاران	نظارت بر استفاده از دستبند شناسایی با کد سقوط جهت شناسایی کودکان در معرض سقوط	
												مستندات مشاهده	2350000000 ریال	اسفند	فروردین	کادر درمانی	پایش اجرای اقدامات مقابله با ریسک مطابق طرح درمان پزشکی - پرستاری
												مستندات مصاحبه	اسفند	فروردین	پرستاران	ارائه نکات آموزشی پیشگیرانه سقوط به مادر / همراه و تداوم آن در حین بستری	
												مستندات	اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی سوپروایزرین سرپرستاران پرستاران	گزارش دهی سقوط مطابق با فرایند گزارش دهی وقایع ناخواسته never event	
												مشاهده مستندات	اسفند	فروردین	افراد تیم RCA	تحلیل ریشه ای خطا و به اشتراک گذاری آن جهت درس آموزی از خطا	



مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

برنامه عملیاتی - کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی
۱۷ شهریور رشت

G4: هدف کلی: ارتقاء مراقبت و درمان ایمن، به موقع و اثر بخش

G4O11: هدف اختصاصی: ارتقاء فرهنگ ایمنی از 71.17% به 73% تا پایان سال 1401

G4O11S1: استراتژی: تقویت مشارکت کارکنان جهت ارتقای ایمنی بیماران

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین						
												مصاحبه مشاهده مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	آموزش و تاکید بر اصول مراقبت ایمن براساس پرسشنامه فرهنگ ایمنی
												مستندات	20000000 ریال	شهریور	تیر	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	آموزش سنجه خوانی با رابطین ایمنی (برگزار کلاس / مجازی)
												مستندات		اسفند	فروردین	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	ارائه نتایج حاصله از شاخص های ایمنی به بخش ها / واحدها جهت آگاهی و درس آموزی
												مستندات		اسفند	شهریور	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	ارزیابی پرسشنامه فرهنگ ایمنی و ارائه نتایج حاصله در کمیته پایش و سنجش



مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

برنامه عملیاتی - کارشناسی هماهنگ کننده ایمنی بیمار



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی
۱۷ شهریور رشت

درصد تحقق شاخص				وضعیت مطلوب (شاخص هدف)	وضعیت موجود (شاخص پایه)	عنوان شاخص
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم			
				90.30%	90.11%	ارتقاء سنجه های اعتبار بخشی ایمنی بالینی بیمار
				19%	17.73%	ارتقاء شاخص شناسایی خطاهای پزشکی
				0.05 %	0.1 %	کاهش میزان سقوط بیماران
				73 %	71.17 %	ارتقاء فرهنگ ایمنی